Privacy

Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam, gevestigd aan IJweg 1227 2133 MJ Hoofddorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

http://fysiotherapieijweg.nl/

IJweg 1227 2133 MJ Hoofddorp

023 - 892 413 9

Persoonsgegevens die wij verwerken

Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam

- Geslacht

- Geboortedatum

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid

- burgerservicenummer (BSN)

- ID/paspoortnummer

- Verzekeringsgegevens

- Overige gegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld mondeling, via medische vragenlijsten, via het website formulier, telefonisch, overige correspondentie)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De fysiotherapeutische behandeling (hieronder valt ook het elektronisch patiënten dossier)

Het afhandelen van uw betaling en de financiële administratie

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- Het verbeteren van onze dienstverlening

- Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn conform de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst)

Grondslag voor verwerking van deze persoonsgegevens zijn:

* Toestemming van de betrokken persoon
* Schriftelijk/mondelinge fysiotherapeutische behandelovereenkomst
* Wettelijke verplichtingen conform WGBO

Geautomatiseerde besluitvorming

Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam neemt #responsibility op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam) tussen zit. Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Intramed.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de fysiotherapeutische dienstverlening tot max. 20 jaar (conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)

Delen van persoonsgegevens met derden

Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven.

Gegevensverstrekking zonder uw expliciete toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

• Het verzorgen van de digitale medische dossiervoering (EPD)

• Het verzorgen van inzage in de actuele verzekeringsgegevens

• Het verzorgen van de (financiële) administratie

• Het verzorgen patiënttevredenheidsonderzoek

• Het verzorgen van digitale vragenlijsten

• Het verwerken van declaraties of banktransacties

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Dit wordt gedaan door wix.com, het hostbedrijf van de website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@fysiotherapieijweg.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fysiotherapie & Sportrevalidatie Frank Hoogendam neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@fysiotherapieijweg.nl